

## **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Aydınlatma Metni**

Değerli Ziyaretçilerimiz ve Müşterilerimiz,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Meglio Group Lojistik ve Taşımacılık Temizlik Dış Ticaret Limited Şirketi ("Meglio Group"/"Şirket")'in aydınlatma yükümlülüğü (KVKK md. 10) bulunduğundan bu kapsamda işbu metin ile kişisel verilerinizin işlenmesi ile veri sahibi olarak haklarınıza ilişkin bilgilendirilmeniz amaçlanmıştır.

### **Bu metinde;**

Ticari iletişim kanalları ile genel bilgilendirmelerin yapılmasını kabul etmeniz,

İletişim kanallarımız üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçmemiz,

Meglio Group olarak; Site kullanımlarına ilişkin istatistiksel çalışmaların yapılması, hedeflenmiş etkin bir müşteri deneyimi yaşamınızı sağlamak amacıyla Site'de çerez vb. yöntemler kullanılmaktadır. Çerezlerle ilgili ayrıntılı bilgi için Site'de yer alan çerez politikasını inceleyebilirsiniz.

### **1. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve İşlediğimiz Kişisel Verileriniz Nelerdir?**

#### **Sitemizi ziyaret etmeniz halinde;**

Sitemizi ziyaret etmeniz halinde kullanımlarınıza ilişkin istatistiksel çalışmaların yapılması, hedeflenmiş reklam/tanımların yapılması ile etkin bir müşteri deneyimi yaşamınızı sağlamak amacıyla Site'de çerez vb. yöntemler kullanılmakta ve Site'yi kullanım (gezinti) bilgilerinizi işlemekteyiz. Çerezlerle ilgili ayrıntılı bilgi için Site'de yer alan çerez politikasını inceleyebilirsiniz.

#### **İletişim Kanallarımız üzerinden bizimle iletişime geçmeniz halinde;**

Çağrı merkezi, e-posta, Site, sosyal medya ve benzeri kanallar ("İletişim Kanallarımız") üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde bize ilettiğiniz talep ve şikayetlerinizin çözümlenmesi ve gerektiğinde sizinle iletişime geçebilmek, çağrı merkezimiz üzerinden iletişime geçtiğiniz takdirde tarafınıza doğru hitap edebilmek, hizmet/işlem güvenliğini sağlayabilmek, tüm müşteri ilişkileri süreçlerini daha iyi yönetebilmek, takip edebilmek ve raporlayabilmek ile kalite standartlarını iyileştirmeye yönelik çalışmalar kapsamında ad soyad, sosyal medya kullanıcı adı, e-posta adresi, cep telefonu numarası, paylaşılması halinde sabit telefon numarası, ilgili işlemler için gerekli bilgilerinizi, talep ve şikayetlerinizi, log kayıtları verilerinizi, talep ve şikayetinize bağlı tarafınızca aktarılabilecek ilgili diğer bilgilerinizi,

Müşteri memnuniyetine yönelik çalışmalarımız ve aramızda doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak üzere çağrı merkezi ses kayıtlarınızı,

Site üzerinden talep oluşturmanız veya taşıma talebi yapmanız halinde bunlara ek olarak taşıma geçmişi, faturalarınız, menfaat kullanımlarınızı işlemekteyiz.

## **Yasal Süreçler ve Kurum İçi Faaliyetler**

Muhtemel mevzuata aykırı her türlü fiil, suç veya davranışa karşı sizin, Meglio Group ve çalışanlarının ve diğer üçüncü kişilerin güvenliğini sağlamak, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve yetkili ve görevli özel veya kamu kurum ve kuruluşlarına karşı hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek, doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi, tarafımızdan bilgi talep etmeniz veya yasal haklarınız kapsamında başvuruda bulunmanız halinde gerekli bilgilerin tarafınıza ulaştırılabilmesi, sözleşme ve mevzuata aykırı şekilde kullanımı engellemek, şüpheli işlemleri ve hukuka aykırı kullanımları tespit edebilmek, iptal işlemlerini gerçekleştirebilmek, iç denetim ve kontrol ile raporlama, test, geliştirme çalışmalarını yapabilmek ve müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik çalışma ve geliştirmeler, operasyonel süreçlere ilişkin stratejik planlama, analiz ve iş geliştirme çalışmaları yapılması kapsamında ad soyad, cinsiyet, opsiyonel olarak paylaşmanız halinde doğum tarihi, yasal süreçler nedeniyle aktarılması veya resmi mercilerce gönderilen belgelerde bulunması halinde imza ve T.C. Kimlik Numarası, cep telefonu numarası, e-posta adresi, adres, talep ve şikayetleriniz, taşıma notu, faturalarınız, ödeme bilgileriniz çağrı merkezi ses kayıtlarınız, ticari iletişim izin bilgisi gibi verilerinizi işlemekteyiz.

## **2. Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemimiz ve Hukuki Sebebiz Nedir?**

Kişisel verilerinizi, Site üzerinden yaptığımız Görüşmeleriniz üzerinden sistemlerimize kaydedilmesi ve bu kanallar üzerinden işlem yapmanız, Site üzerindeki her türlü taşıma talebi, işlem, anket doldurma, davranışsal hareket ve işlemlerin sistemlerimize kaydedilmesi, İletişim Kanallarımız üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi sırasında bizlere ilemiş olduğunuz talep ve şikayetlerinizin kaydedilmesi, çağrı merkeziyle yaptığımız görüşmelerin kaydedilmesi gibi otomatik yöntemlerle ve resmi kurum, kuruluş ve adli/idari makamlardan gelen sizinle ilgili bilgi/belgelerin kaydedilmesi, otomatik olmayan yöntemlerle topluyoruz.

### **Kişisel verilerinizi;**

Taşımalar sonrası destek süreçlerine ilişkin olarak “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”,

Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimize ilişkin “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi” ve “kanunlarda açıkça öngörülmesi”,

Hukuki uyuşmazlık, soruşturma ve diğer adli/resmi süreçlere ilişkin olarak da “hakların tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin ve aktarmanın zorunlu olması”, İlgili kişiler veya kurumların kendisi tarafından alenileştirilmiş olması hukuki sebeplerine dayanarak topluyoruz/işliyoruz.

### **3. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarmaktayız?**

Meglio Group olarak kişisel verilerinizi ancak işbu Metin'de belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktayız. Bu kapsamda;

Taşımalarınızla ilgili taşınmasını yapacağımız yükleri size ulaştırmak, lojistik hizmetleri ve satış sonrası destek hizmetlerini verebilmek, talep ve şikayetlerinizin çözülmesi ve gerektiğinde sizinle iletişime geçebilmek, bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. hizmetlerini almak amaçlarıyla iş ortakları, tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarıyla (elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, çağrı merkezi, aracılığıyla kişisel veri toplayanlar, pazarlama/reklam/analiz hizmeti sağlayıcıları, veri tabanı ve sunucu hizmeti sağlayıcıları, altyapı bakım ve destek hizmeti sağlayıcıları, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti verenler, e-fatura/e-arşiv fatura hizmeti sağlayıcıları, bağımsız denetim hizmeti sağlayıcıları, gönderi/kargo/kurye, arşivleme ve depo hizmeti verenler gibi) bu firmalar tarafından Meglio Group'un faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacı ile verilen hizmetler dâhilinde kullanılması kaydıyla aktarmaktayız.

Yetkili ve görevli özel veya kamu kurum ve kuruluşlar ile adli makamlara ve resmi kurum/kuruluşlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlara aktarmaktayız.

Şüpheli işlemlerin takibi, tespiti ve hukuka aykırı işlemlerin önlenmesi amaçlarıyla gerekli durumlarda danışmanlık hizmeti aldığımız tedarikçilerimiz ve ilgili işleme ilişkin ödeme kuruluşlarına aktarmaktayız.

### **4. KVKK Kapsamındaki Haklarınız Nelerdir?**

Meglio Group tarafından işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yazılı olarak veya Meglio Group'a daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Meglio Group Lojistik Ve Taşımacılık Temizlik Dış Tic.Ltd.Şti.

E-posta: info@megliogroup.com

Adres: Büyükşehir Mahallesi Cumhuriyet Caddesi Ekinoks Residence E2 Blok Kat:3

Daire:13 Beylikdüzü/İstanbul